

MONITORE



*Verlängerter Investitionszyklus
durch Nachgarantieservice*

NACHGARANTIESERVICE FÜR MONITORE

Lebensdauer besser nutzen

TFT Monitore werden oftmals schon nach 3 - 4 Jahren ersetzt, obwohl sie technisch gesehen eine weit höhere Lebenserwartung haben. So ist z.B. erst nach ca. 50.000 Stunden Einsatz ein TFT Monitor verschlissen.

Ein professioneller Nachgarantieservice kann daher Ihre Reinvestitionskosten deutlich senken ohne die Arbeitsqualität einzuschränken. Wir bieten den vollen Schutz rund um das Gerät bis hin zum Arbeitsplatz.

3 Vorteile, die sie bundesweit nutzen können

Massive Kosteneinsparung
geringeres Reinvestitionsvolumen
und günstige Servicepauschalen

Mehr Budgetflexibilität
frei verschiebbare Reinvestitionspunkte

Top Serviceleistung
massiv verbesserte Reparatur- und
Nachgarantieleistungen

Vielfältige Möglichkeiten

Mit unseren Nachgarantiepaketen können Neuinvestitionen einfach in die Zukunft verlagert werden – und Sie sparen bis zu 90 % der Kosten im Vergleich zu einer zyklischen Neuinvestition.

Von einem einfachen Reparaturservice bis hin zu einer ausgefeilten Übernacht austauschlogistik bieten wir unterschiedliche Leistungspakete an. Auf Wunsch entwickeln wir auch ein auf Ihre Bedürfnisse individuell zugeschnittenes Serviceangebot und ermöglichen es Ihnen sogar, Ihre bisherigen Herstellergarantieleistungen kostengünstig zu erweitern.

Wir erhalten so die volle Arbeitsfähigkeit ihrer Geräte ohne die üblichen Garantie- oder Herstellereinschränkungen – auf Wunsch auch im vor Ort Austausch-Service – und das deutschlandweit.

Mehr Flexibilität und Leistung

Nutzen Sie unsere Erfahrung im Reparatur- und Logistikmanagement und verlängern Sie den Einsatz Ihres bestehenden Gerätepools. So schaffen Sie sich nicht nur mehr Budgetspielraum, sondern tragen auch zu einer besseren ökologischen Nutzung Ihrer bestehenden Ressourcen bei.

SERVICEPAKETE UND KOSTENRAHMEN

Kompletter Rundumservice

Die **regiofixx** GmbH bietet Ihnen einen kompletten Rundumschutz für die von Ihnen festgelegte Nachgarantiezeit und sichert damit die vollständige Arbeitsfähigkeit Ihrer Gerätschaften. Das nachfolgende Beispiel für Monitore gibt Ihnen einen Überblick über die verschiedenen Servicequalitäten und die damit verbundenen Kosten. So können Sie selber die Ausgestaltung und den Serviceumfang individuell festlegen.

Nachgarantieservice	Umlage pro Gerät*	Leistungsumfang
1 Jahr		
Standard Reparatur	3,90 €	Pick up and Return Service, d.h. Kunde stellt Gerät verpackt bereit, kostenfreie Reparatur inklusive Ersatzteile oder Neubeschaffung
Austauschgerät in 24 h	0,80 €	SWAP Service, d.h. Kunde erhält ein gleichwertiges Ersatzgerät innerhalb von 24 Stunden. Das Defektgerät wird im Austausch mitgenommen, repariert und dem Pool wieder zugeführt
Lieferung an Arbeitsplatz	0,90 €	erweiterter SWAP Service, d.h. Fahrer kommt an den Arbeitsplatz, tauscht Gerät am Arbeitsplatz aus, verpackt und versendet Defektgerät in einem Zug
Lieferung an Arbeitsplatz mit Anschlussgarantie	ab 1,90 €	erweiterter SWAP Service inklusive Anschluss, d.h. Austauschgerät wird angeliefert bis zum Arbeitsplatz, angeschlossen mit Funktionstest und Grundeinstellung, Defektgerät wird mitgenommen

* Preise können nach Standortstruktur/Ausstattung variieren, zzgl. MwSt.

Individuelle Lösungen

In einem persönlichen Gespräch erörtern wir Ihre Vorstellungen und analysieren den erforderlichen logistischen Aufwand. Dabei fließen Faktoren wie Alter, Menge und Typ der Geräte sowie die Dauer und der Umfang des Servicevertrages in die Berechnung mit ein. So entwickeln wir eine kostengünstige und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung – ohne Überraschungen. Ob Austauschgerät, Reparatur oder Altgeräteentsorgung, wir entwickeln eine kompetente und funktionierende Lösung und sichern damit Ihre Arbeitsfähigkeit vor Ort.

Lassen Sie sich die vielfältigen Möglichkeiten für die Nachgarantiezeit vorstellen.

LCD-MONITORE IM LANGZEITGEBRAUCH Wie lange hält ein LCD Monitor ?

Heutige LCD Monitore besitzen eine Lebensdauer, die weit über die Garantiedauer von i.d.R. 3 Jahren hinaus geht. So geben alle namhaften Hersteller eine mittlere Gerätelebensdauer (MTBF) von 50.000 Stunden an. Das bedeutet, dass ein Gerät durchschnittlich 50.000 Betriebsstunden im Einsatz ist, bevor es defekt ist.

Umgerechnet auf die tägliche Arbeitszeit von 8 Stunden wäre ein Gerät also erst nach mehr als 25 Jahren defekt.

Diese Größe zeigt, dass die Nutzungsspanne weit jenseits von 4 oder 5 Jahren liegt. Mit einem steilen Anstieg der Ausfallraten ist also auch bei intensiver Nutzung erst nach weit mehr als 5 oder 6 Jahren zu rechnen.

Da die Ausfallraten wie bei anderen technischen Geräten auch i.d.R. einer Badewannenkurve folgen, und damit erst am Ende der Lebensdauer ein massiver Anstieg der Ausfallraten durch Verschleiß oder Alterung erfolgt, bleiben die Reparaturzahlen in den ersten 4 - 6 Jahren durchweg moderat.

Mit welchen Ausfallzahlen muss ich rechnen ?

Wird ein LCD Monitor über 4 - 6 Jahre im normalen täglichen Gebrauch genutzt, muss mit einer jährlichen Ausfallrate von 1,5 - 3 % gerechnet werden.

Dabei ist entscheidend, dass die Ausfallrate i.d.R. vergleichbar zu der Ausfallrate des Garantiezeitraumes ist. Aufgrund der langen Haltbarkeit der Monitore kann Sie im Einzelfall sogar noch darunter liegen!

Bleibt die Monitorqualität auch im Langzeitgebrauch erhalten?

LCD Monitore altern in den ersten Jahren kaum. Das Bild der LCD Monitore bleibt nahezu unverändert und verliert auch über Jahre hinweg kaum an Schärfe und Kontrast (bautechnisch bedingt). Sogenannte Pixelfehler sind meist produktionstechnisch bedingt und treten später nicht mehr in vermehrter Zahl auf.

Die wichtigste wahrnehmbare Veränderung besteht in der Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung. Diese Veränderung äußert sich in einer nachlassenden Grundhelligkeit des Monitors.

Die Grundhelligkeit lässt sich jedoch durch einfache Nachjustierung der Helligkeitseinstellung des Monitors einfach ausgleichen (Monitore werden bei 80 - 120 cd/m³ betrieben, können jedoch 300 cd/m³ leisten) Daher stellt die nachlassende Hintergrundbeleuchtung erst ab 50 % der Ausgangshelligkeit überhaupt per Definition ein Gerätemangel dar.

LANGZEITNUTZUNG MIT RUNDUMSCHUTZ Leistungen des Nachgarantieservices

Die **regiofixx** GmbH bietet ihren Kunden eine Gerätegarantie, mindestens vergleichbar mit der Garantiebestimmung ihres Herstellers. Wie bei der Herstellergarantie stehen wir auch nach Ablauf der Gerätegarantie für nachweislich ersichtliche Mängel aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern gerade, übernehmen aber darüber hinaus die schnelle Funktionsbereitschaft für den Erhalt Ihrer Arbeitsfähigkeit vor Ort.

Im Falle eines Defektes übernimmt die **regiofixx** GmbH bereits im Grundpaket

- die Abholung, Reparatur und Rückführung des Gerätes (Pick up & Return Service)
- oder den Austausch des Gerätes (SWAP Service) beim Kunden.
- alle Kosten, z.B. Techniker-, Fahrt- oder Transport-, sowie Ersatzteil oder Ersatz- bzw. Neugerätekosten

Darüber hinaus stellen wir umgehend ein Ersatzgerät nach gleicher oder besserer Qualität zur Verfügung, sollte ein Gerät nicht wirtschaftlich sinnvoll repariert werden können. Dabei spielt der Zeitwert des Gerätes für uns keine Rolle!

In der Regel haben Sie so bereits nach 24 - 48 Stunden ein funktionstüchtiges Ersatzgerät am Arbeitsplatz verfügbar.

Zusatzleistungen

Durch weitere Leistungspakete, die Sie für vergleichsweise geringe Aufschläge vereinbaren können, erzielen

Sie einen perfekten Rundumschutz, der die Serviceleistungen ihrer bisherigen Garantievereinbarungen bei weitem übersteigt.

Rundumschutz mit Fallpauschalen

Zusätzlich sichern wir in Fällen von

- Schäden, welche durch Fehlbedienung, unsachgemäße Handhabung, Fremdeingriffe, Sturz, Blitzschlag, Feuchtigkeit oder Überspannung entstehen
- Einbrennung, Abnutzung oder anderen nicht gerätebedingten Ursachen entstehen

gegen geringe Fallpauschalen den schnellen Austausch oder Ersatz der Geräte – auf Wunsch auch bei Ihnen am Einsatzort – sicher.

Weitere Nachgarantieservices für Bürogeräte auf Anfrage. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!